

STANDARDVILLKOR

VID KÖP AV

VAROR OCH TJÄNSTER

1 Definitioner och tolkning

I dessa Villkor gäller följande definitioner:

Lagstiftning om mutor: Bestämmelserna om mutor i Svenska Brottsbalken (1962:700), Storbritanniens Bribery Act 2010 och alla liknande bestämmelser om bekämpning av mutor och/eller korruption i någon jurisdiktion som är tillämplig från tid till annan i förhållande till Leverantören, Kunden, dessa Villkor och avtalet och/eller dess ämne (inklusive den amerikanska Foreign Corrupt Practices Act av 1977).

Arbetsdag: en dag annan än en lördag, söndag eller helgdag i Sverige när bankerna är öppna.

Kontrollskifte: att en person som hade Kontroll över en annan person upphör att ha det eller en annan person förvärvar kontroll över en sådan person, såvida inte ett sådant kontrollskifte sker med anledning av en solvent frivillig rekonstruktion eller sammanslagning.

Koden: Kundens uppförandekod ("Code of Business Conduct ") som uppdateras från tid till annan och som återfinns på www.hsholdings.co.uk.

Efterlevnadsregler: tillsammans, Lagstiftning om mutor, Koden, Kundens policy avseende modernt slaveri och Policyn avseende modernt slaveri.

Villkor: dessa villkor i dess ändrade lydelse från tid till annan i enlighet med punkt 12.2

Konfliktmineraler: tenn, volfram, tantal och guld och deras malm som utvinns under omständigheter som inbegriper väpnade konflikter och/eller brott mot mänskliga rättigheter, oavsett om det är i östra Demokratiska republiken Kongo eller ett angränsande land eller på annat sätt;

Avtal: avtalet mellan Kunden och Leverantören avseende inköp av Varor och/eller Tjänster enligt en Beställning i enlighet med dessa Villkor.

Kontroll: att en person direkt eller indirekt har befogenhet att leda eller orsaka ledning av en annan persons angelägenheter och policyer (vare sig genom ägande eller aktiekapital, innehav av rösträtt, förmåga att utse styrelseledamöter, avtal eller på annat sätt) och "Kontrollerar" och "Kontrollerad" ska tolkas i enlighet med detta.

Kunden: ATA Hill & Smith AB, Box 705, 192 07 Sollentuna, Sverige.

Kundens policy avseende modernt slaveri: Kundens och/eller dess moderbolags eller holdingbolags policy avseende bekämpning av slaveri och människohandel, som uppdateras av Kunden och meddelas till Leverantören från tid till annan (en kopia kommer att ställas till Leverantörens förfogande på begäran).

Resultat: alla dokument, produkter och material som utvecklats av Leverantören eller dess agenter, entreprenörer och anställda som en del av eller i relation till Tjänsterna i någon form eller media, inklusive men inte begränsat till ritningar, kartor, planer, diagram, mönster, bilder, datorprogram, data, specifikationer och rapporter (inklusive utkast).

Varor: varor (eller del därav) som anges i Beställningen som Leverantören ska tillhandahålla Kunden i enlighet med dessa Villkor.

Varuspecifikationer: specifikation av Varorna, inklusive eventuella relaterade planer och ritningar, som skriftligen överenskommit av Kunden och Leverantören.

Immateriella rättigheter: patent, rättigheter till uppfinningar, upphovsrätt och närstående rättigheter, varumärken, företagsnamn och domännamn, goodwill och rätten att stämma för plagiat, rättigheter i mönster, databasrättigheter, användarrättigheter och rättigheter att upprätthålla sekretess för konfidentiell information (inklusive know-how) och alla andra immateriella rättigheter, i samtliga fall oavsett om de är registrerade eller oregistrerade och inklusive alla ansökningar och rättigheter att ansöka om och beviljas, förnyelser eller förlängningar av och rättigheter att hävda prioritet för sådana rättigheter och alla liknande eller likvärdiga rättigheter eller former av skydd som består eller kommer att bestå nu eller i framtiden i någon del av världen.

Lagstiftning om modernt slaveri: 4 kap 1 och 1a §§ i den svenska Brottsbalken (1962:700), Storbritanniens Modern Slavery Act 2015 och alla andra tillämpliga lagar avseende slaveri, livegen arbetskraft och människohandel.

Policy avseende modernt slaveri: en intern policy för att säkerställa efterlevnad med Lagstiftningen om modernt slaveri, som ska innefatta tillhandahållande av lämplig och regelbunden utbildning för en Leverantörsrelaterad part.

Beställning: Kundens beställning av Varor och/eller Tjänster, som anges i Kundens beställningsformulär eller annat formulär som kunden bestämmer från tid till annan.

Tjänster: tjänsterna, inklusive, men inte begränsat till, Resultat, som tillhandahålls av Leverantören till Kunden enligt Avtalet som anges i Tjänstespecifikationen.

Tjänstespecifikationen: beskrivning eller specifikation för Tjänster som avtalas skriftligen av Kunden och Leverantören.

Leverantör: person eller bolag från vilken Kunden köper Varor och/eller Tjänster.

Leverantörsrelaterad part: Leverantörens tjänstemän, anställda och ombud samt alla andra anställda eller anlitade av Leverantören, inklusive egna leverantörer, i samband med Avtalet eller någon del därav och/eller någon person som är ansluten till sådan person.

2. Avtalsgrund

- 2.1 Alla dessa Villkor gäller för leverans av både Varor och Tjänster utom när det anges att de gäller för det ena eller det andra.
- 2.2 Avseende leverans av Varor, kompletteras dessa Villkor med NL 09, *Allmänna villkor för leverans av maskiner och annan mekanisk, elektrisk och elektronisk utrustning i Danmark, Finland, Norge och Sverige (NL 09)*. I händelse av motstridighet mellan dessa Villkor och NL 09 ska dessa Villkor ha prioritet.

3. Leverans av Varor

- 3.1 Leverantören ska säkerställa att Varorna:

- (a) överensstämmer med Leverantörens beskrivning och varje tillämplig Varuspecifikation;

- (b) är av tillfredsställande kvalitet och lämpliga för varje ändamål som utlovats av Leverantören eller meddelats Kunden av Leverantören och i detta hänseende förlitar sig Kunden på Leverantörens skicklighet och bedömning;
 - (c) är fria från defekter i design, material och utförande och förblir så i 12 månader efter leverans; och
 - (d) uppfyller alla tillämpliga lagar och normer avseende tillverkning, märkning, förpackning, lagring, hantering och leverans av Varorna.
- 3.2 Leverantören ska säkerställa att Leverantören har och upprätthåller samtliga licenser, tillstånd, auktorisationer, godkännanden och medgivanden som den behöver för att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet med avseende på Varorna.
- 3.3 Kunden ska ha rätt att inspektera och testa Varorna när som helst innan leverans.
- 3.4 Om kunden efter en sådan inspektion eller provning anser att varorna inte överensstämmer eller sannolikt inte överensstämmer med Leverantörens åtaganden enligt punkt 3.1, ska kunden informera Leverantören och Leverantören ska omedelbart vidta sådana korrigerande åtgärder som är nödvändiga för att säkerställa överensstämmelse.
- 3.5 Utan hinder av sådan inspektion eller provning, ska Leverantören vara fullt ansvarig för Varorna, och sådan inspektion eller provning ska inte minska eller på annat sätt påverka Leverantörens förpliktelser enligt Avtalet, och Kunden har rätt att utföra ytterligare inspektioner och tester när Leverantören har utfört sina korrigerande åtgärder.
- 3.6 Leverantören ska säkerställa att:
- (a) Varorna är ordentligt förpackade och säkrade på ett sådant sätt att de kan nå sin destination i gott skick;
 - (b) varje leverans av Varor är åtföljd av en följesedel som visar beställningsdatum, beställningsnummer (om tillämpligt), varans typ och kvantitet (inklusive varornas kodnummer (om tillämpligt)), särskilda lagringsinstruktioner (om tillämpligt) och, om Varorna levereras i omgångar, det utestående saldot av resterande Varor som ska levereras; och
 - (c) om Leverantören begär att Kunden återlämnar förpackningsmaterial för Varorna till Leverantören, ska detta anges tydligt på följesedeln. Allt sådant förpackningsmaterial ska endast återlämnas till Leverantören på Leverantörens bekostnad.
- 3.7 Äganderätt och risk i Varorna ska övergå Kunden vid leverans, dock att om Kunden betalar för Varorna före leverans ska äganderätten till Varorna tillfalla kunden när betalning sker.

4 Leverans av Tjänster

- 4.1 Om Avtalet gäller eller omfattar Tjänster som ska utföras av Leverantören, ska Leverantören under Avtalets löptid tillhandahålla Tjänsterna till Kunden i enlighet med Avtalets villkor.
- 4.2 Leverantören ska, när Tjänster levereras:
- (a) utföra Tjänsterna med bästa omsorg, skicklighet och noggrannhet i enlighet med bästa praxis i Leverantörens bransch, yrke eller affärsgrän;

- (b) se till att Tjänsterna och Resultatet överensstämmer med alla beskrivningar och specifikationer som anges i Tjänstespecifikationen;
- (c) tillhandahålla all utrustning, verktyg och fordon och sådana andra föremål som krävs för att tillhandahålla Tjänsterna;
- (d) erhålla och alltid upprätthålla alla nödvändiga licenser och godkännanden, och följa alla gällande lagar och förordningar.

5. Efterlevnad

- 5.1 Vid fullgörandet av alla sina skyldigheter enligt dessa Villkor och Avtalet ska Leverantören alltid följa denna punkt 5.
- 5.2 Vardera Part åtar sig att helt och hållet på egen bekostnad följa alla gällande lagar och bestämmelser i Sverige och annan tillämplig lokala lag eller förordning, inklusive (utan begränsning) import- och exportlagar, restriktioner, nationella säkerhetsåtgärder, lagstiftning om bekämpning av slaveri och människohandel och lagstiftning mot korruption.
- 5.3 Leverantören representerar, garanterar och åtar sig gentemot Kunden att:
 - (a) i förhållande till dessa Villkor och Avtalet i övrigt har varken Leverantören eller såvitt Leverantören vet, någon av dess anställda, underentreprenörer eller ombud eller andra som utför tjänster på Leverantörens vägnar gjort eller kommer att göra någonting som utgör ett brott av Leverantören eller Kunden mot Efterlevnadsreglerna;
 - (b) Leverantören kommer att följa sin egen Policy avseende modernt slaveri eller liknande policy avseende mänskliga rättigheter, i den utsträckning Leverantören har antagit en sådan policy och kommer att presentera en sådan policy för Kundens granskning på begäran;
 - (c) Leverantören är inte medveten om några omständigheter inom sin försörjningskedja eller som involverar någon Leverantörsrelaterad part som kan ge upphov till en utredning rörande en påstådd överträdelse eller åtal inom ramen för Efterlevnadsreglerna;
 - (d) Leverantören kommer inte att använda och kommer att se till att dess försörjningskedja inte använder några Konfliktmineraller vid tillverkningen eller i verksamheten eller vid tillhandahållandet av Varorna eller Tjänsterna;
 - (e) Leverantören ska följa Efterlevnadsreglerna i samband med Avtalet eller dess förhållande till Kunden eller annat företag inom Hill & Smith Holdings plc-koncernen, och Kundens verksamhet och ska omedelbart underrätta Kunden om Leverantören upptäcker eller misstänker att någon av dess tjänstemän, styrelseledamöter, anställda eller representanter agerar eller har agerat på ett sätt som bryter mot sådana Efterlevnadsregler och ska vidta sådana korrigerande åtgärder som Kunden rimligen kräver;
 - (f) Leverantören ska upprätthålla sådana handlingar som avser något Avtal och/eller i förhållande till dessa Villkor så att Kunden kan avgöra Leverantörens efterlevnad med Efterlevnadsreglerna i enlighet med punkt 5.6.;
 - (g) Leverantören kommer att underteckna ett korruptionsbekämpningsintyg väsentligen i det format som anges i Bilaga 1, som ändras från tid till annan av Kunden, minst en gång i varje tolv månadersperiod av Avtalet;
 - (h) Leverantören kommer utan dröjsmål att samarbeta (och kommer att säkerställa att var och en av dess anställda, ombud, underentreprenörer och andra som utför tjänster på dess

vägnar i förhållande till kontraktet och/eller dess ämne kommer att samarbeta) med Kunden och/eller tillsynsmyndighet och/eller åklagare vid varje utredning om eventuella överträdelse eller påstådda brott mot någon Efterlevnadsregel av Leverantören eller någon av dess anställda, ombud, underentreprenörer eller andra som utför tjänster på dess vägnar; och

- (i) varken Leverantören eller någon av dess aktieägare, dotterbolag eller närstående bolag eller någon av dess eller deras styrelseledamöter, tjänstemän, anställda eller ombud har varit föremål för någon utredning av någon myndighet med avseende på brott mot Efterlevnadsreglerna.

- 5.4 Leverantören kommer under hela Avtalets löptid att följa, övervaka och genomdriva de skyldigheter som avses i punkt 5.3 ovan.
- 5.5 Leverantören ska sträva efter att erhålla åtagande från Leverantörsrelaterad part som avtalar med Leverantören att sådan Leverantörsrelaterad part kommer att följa Lagstiftningen om modernt slaveri och Policyn om modernt slaveri och att Leverantören kan granska Leverantörsrelaterade parter för att säkerställa sådan efterlevnad.
- 5.6 Leverantören åtar sig att kunna visa att den uppfyller kraven i denna punkt 5 på begäran av och till Kundens tillfredsställelse, inklusive men inte begränsat till att Kunden har rätt att inspektera (på Kundens bekostnad och med rimlig förvarning) alla Leverantörens platser, register och filer avseende Avtalet (eller någon annan affärstransaktion med Kunden eller någon medlem av Hill & Smith Holdings PLC-koncernen).
- 5.7 Leverantören ska på egen bekostnad utföra lämpliga åtgärder som krävs av Kunden eller någon tillsynsmyndighet för att ta itu med eventuella problem eller tillkortakommanden, oavsett om dessa identifierats genom en revision som utförts enligt punkterna 5.6 eller 5.7 eller på annat sätt, och inom sådana tidsramar som överenskommit med Kunden.
- 5.8 Om Leverantören inte följer denna punkt 5 har Kunden enligt eget gottfinnande rätt att säga upp Avtalet och eventuella andra avtal mellan Leverantören och Kunden utan att Kunden behöver betala skadestånd, men däremot ska Leverantören kompensera eventuella skador Kunden lidit till följd av sådan uppsägning eller avtalsbrott. Eventuell uppsägning enligt denna punkt 5.8 påverkar inte rättigheter och/eller rättsmedel som redan har uppkommit eller kan komma att tillfalla Kunden.
- 5.9 Leverantören ansvarar för att erhålla nödvändiga import- och exportlicenser eller tillstånd som är nödvändiga för att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet och Leverantören ska ansvara för alla tullar, avgifter, avgifter, skatter, mäklaravgifter och andra belopp som ska betalas i samband med import, export och leverans av Varorna och Tjänsterna och tillhörande teknik.
- 5.10 Leverantören bekräftar härmed till Kunden att den inte i sin allmänna affärsverksamhet (oavsett tidigare exportlicens, licensundantag eller allmän licens) levererar Varor eller Tjänster och tillhörande teknik direkt eller indirekt till någon person, enhet eller till något territorium som är föremål för ett embargo, förbud, spärr eller på annat sätt föremål för sanktioner utfärdade av Sverige, Storbritannien, Europeiska unionen, USA eller det territorium där Leverantören är belägen.
- 5.11 Till förtydligande noteras att denna punkt 5 ska överleva uppsägning eller upphörande av Avtalet, oavsett på vilket sätt Avtalet upphör.

6 Avgifter och betalning

- 6.1 Priset för Varorna ska vara det pris som anges i Beställningen, eller om inget pris anges, det pris som anges i Leverantörens publicerade prislista gällande vid Beställningens datum. Priset ska betalas i den valuta som anges i Beställningen eller, om ingen valuta anges, i SEK.

- 6.2 Avgifterna för Tjänsterna anges i Beställningen och ska vara Leverantörens fullständiga ersättning för Tjänsternas utförande. Om inte annat avtalats skriftligen av Kunden ska avgifterna för Tjänsterna omfatta alla kostnader och utgifter för Leverantören som direkt eller indirekt uppkommit i samband med Tjänsternas utförande.
- 6.3 När det gäller Varor ska Leverantören fakturera Kunden i samband med eller när som helst efter leveransens slutförande. När det gäller Tjänster ska Leverantören fakturera Kunden efter fullgörandet av Tjänsterna. Varje faktura ska innehålla sådant underlag som Kunden begär för att verifiera fakturans riktighet, inklusive men inte begränsat till det relevanta beställningsnumret.
- 6.4 Som vederlag för levererade Varor och/eller Tjänster, ska Kunden betala de fakturerade beloppen inom trettio (30) dagar efter mottagandet av en korrekt utfärdad faktura från Leverantören.
- 6.5 Alla belopp som Kunden ska betala enligt Avtalet är exklusive mervärdesskatt.
- 6.6 Om en part underlåter att verkställa en betalning som tillkommer den andra parten enligt Avtalet senast på förfallodagen för betalning, ska den felande parten betala ränta på förfallna belopp enligt räntelagen (1975: 635). Denna punkt ska inte gälla betalningar som den felande parten bestrider i god tro.
- 6.7 Leverantören ska behålla fullständigt och korrekt underlag avseende tid och material som använts av Leverantören för att tillhandahålla Tjänsterna, och Leverantören ska tillåta Kunden att inspektera sådant underlag vid varje rimlig tid på begäran.
- 6.8 Kunden kan när som helst, utan att begränsa någon av sina andra rättigheter eller rättsmedel, kvitta Kundens skuld till Leverantören mot Leverantörens skuld till Kunden, oavsett om någon av skulderna är nuvarande eller framtida och om någon av skulderna uppkommer enligt Avtalet eller på annat sätt.

7. Ansvarsbegränsning

- 7.1 Leverantören ska hålla Kunden skadelös avseende varje åtagande, kostnad, utgift, skadestånd och förlust som Kunden lidit till följd av eller i samband med:
- (a) eventuella anspråk mot Kunden för faktisk eller påstått intrång i tredje parts immateriella rättigheter som uppstår på grund av eller i samband med tillverkning, leverans eller användning av Varorna, eller mottagning, användning eller leverans av Resultat och/eller Tjänster, i den utsträckning anspråket kan hänföras till handlingar eller försummelser från Leverantören, dess anställda, ombud eller underleverantörer; och
 - (b) eventuella anspråk mot Kunden av tredje man för dödsfall, personskada eller materiella skador som uppstår på grund av eller i samband med fel i Varor, i den mån felet kan hänföras till handlingar eller försummelser av Leverantören, dess anställda, ombud eller underleverantörer.
- 7.2 Med ändring av NL 09, punkt 14 och 32 ska Leverantörens totala ansvar för (i) förseningar eller fel i Varor eller Tjänster eller (ii) för annat brott mot detta Avtal vara begränsat till 100 % av Beställningsvärdet av Varorna eller Tjänsterna i fråga, utom i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet.
- 7.3 Denna punkt 7 ska fortsätta gälla även efter att Avtalet upphört.

8. Försäkring

- 8.1 Under Avtalets löptid och under sex (6) år därefter ska Leverantören upprätthålla, hos ett välrenommerat försäkringsbolag, yrkesansvarsförsäkring, produktansvarsförsäkring och allmän ansvarsförsäkring för att täcka det ansvar som kan uppkomma under eller i samband med Avtalet och ska på Kundens begäran tillhandahålla både försäkringsbeviset med uppgifter om försäkringsskydd och kvitto för det aktuella årets premie avseende samtliga försäkringar.

9. Sekretess

- 9.1 En part (**mottagande part**) ska hålla strikt konfidentiellt all teknisk eller kommersiell know-how, specifikationer, uppfinningar, processer eller initiativ som är konfidentiella och har mottagits av den mottagande parten från den andra parten (**utlämnande part**), dess anställda, ombud eller underleverantörer samt annan konfidentiell information om den upplysande partens verksamhet, dess produkter och tjänster som den mottagande parten kan erhålla. Den mottagande parten ska utlämna sådan konfidentiell information endast till de anställda, ombud och underleverantörer som behöver känna till sådan information för att fullgöra mottagarens skyldigheter enligt Avtalet och ska säkerställa att sådana anställda, ombud och underentreprenörer efterlever sina skyldigheter som anges i denna punkt som om de var part i Avtalet. Den mottagande parten kan också utlämna uppgiftslämnarens konfidentiella information om så krävs enligt lag, av statlig eller annan offentlig myndighet eller av en behörig domstol.

- 9.2 Denna punkt 9 ska ska fortsätta gälla även efter att Avtalet upphört .

10. Uppsägning

- 10.1 Utan att begränsa sina andra rättigheter eller rättsmedel kan Kunden säga upp Avtalet helt eller delvis:
- (a) avseende tillhandahållande av Tjänster genom att ge Leverantören en (1) månads skriftligt meddelande; och
 - (b) när det gäller leverans av Varor, helt eller delvis när som helst före leverans med omedelbar verkan genom skriftlig underrättelse till Leverantören, varefter Leverantören ska avbryta allt arbete avseende Avtalet. Kunden ska betala Leverantören en rättvis och rimlig ersättning för utfört arbete i den utsträckning detsamma inte kan omfördelas eller på annat sätt mildras med avseende på Varorna vid uppsägningstidpunkten, men sådan ersättning ska inte innefatta utebliven vinst eller någon indirekt förlust eller skada.
- 10.2 Utan att begränsa sina andra rättigheter eller rättsmedel kan Leverantören säga upp Avtalet genom att ge Kunden tre (3) månaders skriftligt underrättelse.
- 10.3 I samtliga fall där enligt dessa Villkor en part kan säga upp Avtalet, och då både Varor och Tjänster tillhandahålls, kan parten säga upp Avtalet med avseende på Varorna eller med avseende på Tjänsterna och Avtalet ska då fortsätta att gälla avseende återstående leverans.
- 10.4 Utan att begränsa sina andra rättigheter eller rättsmedel kan Kunden säga upp Avtalet helt eller delvis med omedelbar verkan genom att skriftligen meddela Leverantören om:
- (a) Leverantören begår ett väsentligt avtalsbrott och (om avhjälpare är möjligt) underlåter att avhjälpa avtalsbrottet inom trettio (30) dagar efter mottagandet av skriftligt meddelande. Till

undvikande av missförstånd ska brott mot punkt 5 i dessa Villkor alltid anses utgöra väsentligt avtalsbrott i den mening som avses i denna punkt;

- (b) Leverantören bryter upprepade gånger eller kontinuerligt mot något av villkoren i Avtalet på ett sådant sätt att det rimligen motiverar uppfattningen att Leverantörens uppträdande är oförenligt med en avsikt eller förmåga att genomföra Avtalets villkor;
- (c) Leverantören ställer in eller hotar att ställa in sina betalningar, är oförmögen att betala sina skulder när de förfaller eller erkänner oförmåga att betala sina skulder;
- (d) Leverantören uppenbarligen är insolvent;
- (e) Leverantören avbryter eller upphör eller hotar att avbryta eller upphöra att driva hela eller en väsentlig del av sin verksamhet;
- (f) Leverantören genomgår ett Kontrollskifte.

10.5 Uppsägning av Avtalet, oavsett anledning, påverkar inte någon av parternas rättigheter och rättsmedel som har uppkommit före och vid uppsägningstidpunkten.

10.6 Punkter som uttryckligen eller implicit överlever uppsägning av Avtalet ska fortsätta att vara fullt tillämpliga och effektiva.

11. Konsekvenser av Uppsägning

11.1 Vid uppsägning av Avtalet av någon anledning ska Leverantören omedelbart leverera till Kunden alla Resultat, oavsett om de är slutförda eller inte, och returnera allt Kundmaterial till Kunden, såvida inte samma material lagras i backup IT-system, i vilket fall Leverantören inte behöver leverera materialet.

12 Allmänt

12.1 Meddelanden

- (a) Eventuella meddelanden eller annan kommunikation som ges till en part under eller i samband med Avtalet ska vara skriftligt, adresserat till den partens säte eller sådan annan adress som den parten kan ha angivit skriftligen till den andra parten i enlighet med denna punkt, och ska levereras personligen eller skickas med vanlig post eller annan postgång med leverans nästa arbetsdag eller kommersiell budtjänst.
- (b) Ett meddelande eller annan kommunikation ska anses ha mottagits: om det lämnas personligen, när det lämnas vid den adress som anges i punkt 12.1(a); om det skickas med vanligt brev eller annan postgång med leverans följande Affärsdag, klockan 9.00 på den andra Affärsdagen efter dagen då det skickas; eller om det levereras av ett kommersiell budtjänst, på det datum och vid den tidpunkt då kurirens leveranskvitto är undertecknat.

12.2 Ändring

Med undantag för vad som anges i dessa Villkor gäller ingen ändring av Avtalet, inklusive införandet av ytterligare villkor, om den inte är skriftlig och undertecknat av båda parter.

12.3 Styrande lag och jurisdiktion

Avtalet och eventuell tvist eller anspråk som härrör från eller i samband med det eller dess föremål ska regleras av svensk lag. Sveriges domstolar ska ha exklusiv behörighet att lösa eventuella tvister eller anspråk som härrör från eller i samband med detta Avtal.